

Akademia Wychowania Fizycznego i Sportu w Gdańsku

SYLABUS W ROKU AKADEMICKIM 2015/2018

Jednostka Organizacyjna:		Zakład Terapii Zajęciowej		Kierunek:		Terapia zajęciowa	
Rodzaj studiów i profil (I stopień/II stopień, ogólnie akademicki/praktyczny):			I stopnia, praktyczny	Kod przedmiotu:		TZISns04	
Nazwa przedmiotu:			<i>Podstawy komunikacji interpersonalnej</i>				
Tryb studiów	Rok	Semestr	Rodzaj zajęć	Liczba godzin	Punkty ECTS	Typ przedmiotu	Język wykładowy
stacjonarne	I	I	wykłady	15	3	obligatoryjny	polski
			ćwiczenia	30			
Nauczyciel(-e) odpowiedzialny(-i) za przedmiot: dr Karolina Siodmiak							
e-mail: karolina.siodmiak@awf.gda.pl							
Wymagania wstępne:							
Brak							
Cele przedmiotu:							
Zapoznanie studentów z ogólnymi zasadami komunikacji i mechanizmami funkcjonowania człowieka z uwzględnieniem strategii praktycznych. Rozumienie człowieka, jego właściwości oraz podstaw komunikowania się umożliwia przyswajanie przez przyszłego terapeuty kompetencji i zależne od indywidualnych potrzeb oddziaływanie na pacjentów w procesie rehabilitacji i terapii.							
Opis efektów kształcenia dla przedmiotu oraz ich powiązanie z efektami kształcenia dla kierunku:							
WIEDZA							
W1	Zna i rozumie mechanizmy psychospołeczne konstruktywnej komunikacji, strategię wywierania wpływu służące zdrowiu i prewencji.					K_W03	
W2	Zna i rozumie podstawowe zasady komunikacji międzyludzkiej.					K_W07	
W3	Zna podstawy interwencji psychologicznej w zakresie terapii zajęciowej					K_W09	
UMIĘTNOŚCI							
U1	Umie wykorzystać podstawowe techniki motywacyjne i komunikacyjne w pracy z pacjentem.					K_U03	

U2	Potrafi identyfikować problemy w komunikacji z pacjentem i jego rodziną.	K_U04
U3	Potrafi samodzielnie interpretować zachowania pacjentów w celu efektywnej komunikacji w procesie rehabilitacji,	K_U04
U4	Potrafi dobierać odpowiednie środki ekspresji werbalnej w pracy z pacjentem	K_U01

KOMPETENCJE

K1	Nawiązuje relacje społeczne w sposób prawidłowy posługując się skutecznie dostępnymi kanałami komunikacji.	K_K04
K2	Potrafi przekonująco przedstawiać swoje zdanie, skutecznie negocjować oraz posługiwać się podstawowymi technikami komunikacyjnymi.	K_K09

Kryteria i metody oceny osiągniętych efektów kształcenia:

1. Odpowiedź na pytania w czasie kolokwium/egzaminu (pytania otwarte),
2. Prezentacja obejmująca treści ćwiczeń: wskazanie pytania problemowego, oryginalność, poprawność merytoryczna prezentacji, aktywizacja grupy.
3. Obecność na zajęciach (ćwiczeniach).

Aby uzyskać zaliczenie przedmiotu na ocenę dostateczną student musi osiągnąć wszystkie wymienione przedmiotowe efekty kształcenia.

Metody i formy realizacji przedmiotu:

Wykłady, ćwiczenia (praca w grupach, analiza przypadków, dyskusja, elementy treningu umiejętności komunikacyjnych)

Treści kształcenia:

Wykłady:

1. *Psychologia jako nauka.*
2. *Wprowadzenie do komunikacji.*
3. *Komunikacja synergiczna – filozoficzne podstawy.*
4. *Skuteczne słuchanie*
5. *Odślanianie się i ekspresja*
6. *Bariery w komunikacji*
7. *Pełna komunikacja*
8. *Porozumiewanie bez przemocy NVC, Marshall B. Rosenberg*
9. *Cisza w komunikacji*
10. *Komunikowanie się w rodzinie.*
11. *Sztuka komunikowania się z dziećmi.*
12. *Wywieranie wpływu na ludzi – strategie komunikacyjne*
13. *Zasady negocjacji*
14. *Uczciwa kłótnia.*
15. *Asertywność*

Ćwiczenia:

1. Wprowadzenie do przedmiotu
2. Zasady aktywnego słuchania.
3. Kontakt wzrokowy w komunikacji
4. Zasady uważności w procesie porozumiewania się.
5. Komunikacja niewerbalna.
6. Szanse i zagrożenia ekspresji.
7. Komunikacja wewnętrzna – teoria dialogowego Ja.
8. Empatyczna komunikacja
9. Wywieranie wrażenia,
10. Style komunikacji: agresywny, bierny, asertywny.
11. Wywieranie wpływu na innych.
12. Konflikty interpersonalne.
13. Rozwiązywanie konfliktów w praktyce.
14. Negocjowanie w praktyce.

Forma zaliczenia:

Egzamin pisemny;
pozytywne zaliczenie kolokwium,
przedstawienie prezentacji,
obecność na zajęciach

Literatura:**Podstawowa:**

- Bacon, T., R. (2014). *Sposób na opornych. Skuteczne wywieranie wpływu*. Sopot: GWP.
- Berne, E. (2008). *W co grają ludzie. Psychologia stosunków między ludzkich*. Warszawa: PWN
- Cialdini, R. (2006). *Wywieranie wpływu na ludzi*. Gdańsk: GWP.
- Faber, A., Mazlish, E. (2013). *Jak mówić, żeby dzieci nas słuchały. Jak słuchać, żeby dzieci do nas mówiły*. Poznań: Media Rodzina
- McKay, M., Davis, M., Fanning, P. (2011). *Sztuka skutecznego porozumiewania się*. Gdańsk: GWP.
- Rosenberg M., B. (2009). *Porozumienie bez przemocy*. Warszawa: Jacek Santorski & Agencja Wydawnicza.

Uzupełniająca:

- Barnes, K. (2007). *Wywieranie wpływu. Podstawowe techniki*. Gdańsk: GWP.
- Leary, M. (2007). *Wywieranie wrażenia na innych. O sztuce prezentacji*: GWP.
- Steward J. (2010). *Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej*. Warszawa: PWN.
- Strelau J., Doliński D. (2008). *Podręcznik akademicki. Tom 1,2*. Gdańsk: GWP.
- Rathus S.A (2006). *Psychologia współczesna*. Gdańsk: GWP.

Bilans punktów ECTS (1 pkt ECTS – 25-30 godz. pracy studenta):

Aktywność	Obciążenie studenta
Udział w wykładach	godz. 15
Samodzielne studiowanie tematyki wykładów	godz.10
Udział w ćwiczeniach	godz. 30

Przygotowanie się do ćwiczeń	godz.15
Konsultacje	godz.10
Prezentacja	godz.10
Całkowite obciążenie pracą studenta	godz.90
Punkty ECTS za przedmiot	ECTS 3